

## OBČANSKÁ PORADNA

může být také zprostředkovatelem jiné pomoci.

System služeb je velmi rozvinutý, mnohdy je těžké, se v něm zorientovat.

Proto, pokud jste zde nenašli oblast, kterou řešíte, nevádí. Ozvěte se a zkusíme se společně podívat na vaši situaci a nalézt řešení.

„Důležité je nepřestávat se ptát!“

**Albert Einstein**

## Kontakt

Dvůr Králové n. L. Palackého 99  
(budova fary), +420 731 598 850

Trutnov Na Struze 30

(Stará poliklinika), +420 739 685 113

Jaroměř budova MÚ, +420 731 598 850

Hořice Čelakovského 1023

(budova VZP), +420 703 855 728

Vrchlabí CPP, Komenského 1248

(u MC Kopretina), +420 731 036 324

Hostinné budova MÚ, +420 731 036 324

**Psychologické poradenství**

**+420 731 036 324, +420 732 177 684**

[poradna.sp@charitadk.cz](mailto:poradna.sp@charitadk.cz)



**Oblastní charita  
Dvůr Králové**

### Naše další služby

Centrum pro rodinu Klubko +420 605 292 798

Denní stacionář Serafína +420 731 401 416

Horizont – sociální rehabilitace +420 604 813 448

Labyrint – cesta pro rodinu +420 730 595 793

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka  
+420 731 604 695

Osobní asistence · Domácí péče

+420 734 792 806, +420 703 855 725

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice  
+420 731 401 417

[www.dk.charita.cz](http://www.dk.charita.cz)



Oblast majetkoprávní

Dluhová problematika  
(např. oddlužení)

Sociální problematika

Mezilidské  
vztahy

Pracovně právní  
problematika

Bydlení

Psychologické  
poradenství

*Poskytuje bezplatné, nezávislé  
a diskrétní poradenství.*



**Oblastní charita  
Dvůr Králové**

# Nabízíme podporu v těchto oblastech

## Dluhy

- dluhy, exekuce
- pomoc se sepsáním návrhu na oddlužení
- informace ohledně oddlužení

## Rodinné a mezilidské vztahy

- informace ohledně rozvodového řízení
- informace ohledně majetkového vypořádání společného jmění manželů
- pomoc se sepsáním návrhu na rozvod
- informace ohledně vymáhání výživného
- pomoc se sepsáním návrhu na zvýšení/snížení výživného na děti
- pomoc se sepsáním návrhu na úpravu styku dětí s druhým rodičem
- sousedské vztahy, možnosti řešení konfliktů
- informace ohledně práv a povinností osob v sousedství (přesahující větve, padající listí, stín stromu)

## Sociální dávky

- informace, na jaké dávky můžete mít nárok
- pomoc při vyplnění formulářů
- informace kde požádat o příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, přídavky na děti
- jak reagovat na rozhodnutí orgánů v této oblasti
- vysvětlení sdělení popřípadě pomoc se sepsáním námitek, odvolání...
- informace, zda máte nárok na důchod a co musíte splnit pro jeho získání
- jak požádat o starobní nebo invalidní důchod, informace o postupu podání žádosti, vyhledání formulářů, pomoc s vyplněním
- jak reagovat na rozhodnutí o žádosti o důchod starobní, invalidní
- vysvětlení sdělení, popřípadě pomoc se sepsáním námitek, odvolání

## Pracovně-právní vztahy

- náležitosti pracovní smlouvy, aby byla platná
- platnost výpovědí, obrana v případě neplatnosti
- možnosti ukončení pracovního poměru
- úraz v zaměstnání – na co je nárok
- zaměstnavatel dluží mzdu – jak ji získat
- má právo zaměstnavatel nařídít/rušit dovolenou/ přesčas
- dovolená ve zkušební době
- obrana proti vytýkacímu dopisu

## Bydlení

- pomoc při problémech s nájemní smlouvou – výpověď, kauce
- platnost nájemní smlouvy při změně majitele bytu
- kdo platí běžné opravy v bytě a do jaké částky
- rozchod partnerů – kdo má právo v bytě zůstat
- trvalý pobyt, jaké jsou potřeba splnit podmínky/ zrušení trvalého pobytu
- nárok na příspěvek na bydlení

## Majetkoprávní

- věcného břemeno bydlení – co pro mě a obdarovaného znamená
- jaká je možnost ochrany majetku před exekucí z mých dluhů či dluhů dalšího obyvatele domu
- dotazy ohledně dědictví – orientace v kategorizaci dědiců
- neopominutelný dědic
- výhrada soupisu pozůstalosti = ochrana před dluhy zůstavitele

## Psychologické poradenství

- emoční podpora
- podpora a provázení v těžké životní situaci
- pomoc s ujasněním priorit, zvýšení kompetencí v různých oblastech